## NATIXIS INVESTMENT MANAGERS, SWITZERLAND SARL INFORMAZIONI SULLE COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

- 1. Natixis Investment Managers, Switzerland Sàrl ("NIM Svizzera") è un fornitore di servizi finanziari non soggetto a vigilanza e un'unità di sviluppo aziendale di Natixis Investment Managers, capogruppo di una serie diversificata di società specializzate nella gestione e distribuzione degli investimenti in tutto il mondo. Le società di gestione degli investimenti controllate di Natixis Global Asset Management, tra cui Natixis Asset Management, conducono attività di gestione degli investimenti solo all'interno di e dalle giurisdizioni in cui sono autorizzate e qualificate. I loro servizi e i prodotti che gestiscono non sono disponibili a tutti gli investitori di tutte le giurisdizioni.
- 2. NIM Svizzera rappresenta i prodotti e i servizi delle proprie affiliate in Svizzera. Tutti i prodotti e i servizi che offre provengono esclusivamente dalle sue affiliate. NIM Svizzera fornisce inoltre ai clienti di Natixis domiciliati in Svizzera servizi di gestione dei rapporti per le proprie affiliate.
- 3. NIM Svizzera svolge le seguenti attività che possono essere caratterizzate come servizi finanziari ai sensi della LSerFi: compravendita di strumenti finanziari (in particolare organismi di investimento collettivo), ovvero qualsiasi attività miri in ultima analisi all'acquisto e alla vendita di strumenti finanziari a clienti professionali e istituzionali.
- 4. NIM Svizzera non esegue alcuna verifica di idoneità o adeguatezza per i clienti in caso di compravendita di strumenti finanziari.
- 5. L'indirizzo di NIM Svizzera è Rue du Vieux-Collège 10, 1204 Ginevra, Svizzera, o il suo ufficio di rappresentanza a Zurigo, Schweizergasse 6, 8001 Zurigo. Per domande sulla gestione delle relazioni, contattare switzerland@natixis.com
- 6. I clienti svizzeri hanno sempre la possibilità di avviare un procedimento di mediazione dinanzi a un Ombudsman indipendente per cercare di risolvere eventuali controversie legali con NIM Svizzera. L'Ombudsman di NIM Svizzera è l'Associazione OFD. Per i clienti dei fornitori di servizi finanziari, tutti i servizi dell'Associazione OFD sono gratuiti e pagati da NIM Svizzera. L'associazione OFD può essere contattata al seguente indirizzo:

Associazione OFD

Verein Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD) Bleicherweg 10, CH-8002 Zurigo

Sito web: https://www.ofdl.ch/en/start/

Telefono: 044 562 05 25

Indirizzo e-mail: ombudsmann@ofdl.ch

7. Qualsiasi rischio associato ai servizi finanziari o agli investimenti dei fondi, e i costi di tali servizi e/o prodotti, sarà specificato nei documenti di offerta.

- 8. Eventuali spese o costi relativi ai prodotti saranno specificati nei documenti di offerta e/o sottoscrizione. NIM Svizzera non riceve commissioni dai clienti.
- 9. NIM Svizzera è soggetta a una Politica sul conflitto di interessi, ai sensi della quale cerca di evitare e gestire i conflitti che potrebbero interessare i clienti e ottempera a tutte le regole applicabili.