

## COVID-19 : mesures de continuité d'activité Ostrum Asset Management

Paris, 18 mars 2020

Chers clients, chers partenaires,

Depuis le déclenchement de l'épidémie du Coronavirus (Covid-19), Ostrum AM adapte en temps réel les mesures de précaution les plus appropriées pour la protection de la santé de ses collaborateurs et la continuité de son activité, en se conformant strictement aux décisions et recommandations des autorités publiques, dans le cadre d'une coordination étroite au sein du Groupe BPCE et de Natixis.

Dans ce contexte exceptionnel, nous tenions à vous réaffirmer notre engagement sans faille à exercer notre métier de gérant d'actifs pour compte de tiers et vous assurer le meilleur service possible. Cet engagement est rendu possible par le Plan de Continuité d'Activité d'Ostrum AM qui permet à tous nos collaborateurs de travailler à distance, en particulier l'activité de passage des ordres avec nos équipes de gestion, middle office et négociateurs. Nous rappelons que notre dispositif de travail à distance est mis en œuvre au sein de l'entreprise avec succès depuis 2017.

Soyez assurés que tous les experts d'Ostrum AM restent particulièrement attentifs aux évolutions des marchés et aux opportunités potentielles. En outre, notre dispositif de contrôle des risques a aussi été renforcé pour veiller à protéger les intérêts de nos clients.

Nous mettons tout en œuvre pour répondre au mieux à vos attentes :

- 1. Service relations clients** : notre service relations clients est disponible par email : [contact@ostrum.com](mailto:contact@ostrum.com) ;
- 2. Espace clients** : cet espace sécurisé permet à nos clients de suivre l'évolution de leurs portefeuilles en gestion dédiée : <http://www.extranet.ostrum.com>. Les informations sur nos fonds ouverts sont disponibles sur notre site internet dans la rubrique « Nos produits » : [www.ostrum.com](http://www.ostrum.com) ;
- 3. Information régulière sur les marchés** :
  - notre service relations clients organise des conférences régulières animées par nos experts pour répondre aux questions sur la situation des marchés et l'impact éventuel sur les portefeuilles. Si vous ne pouvez assister en direct à la conférence, sachez que nous mettons à disposition un enregistrement qui vous sera transmis par email.
  - nos experts publient régulièrement des analyses sur l'évolution des marchés :
    - Philippe Waechter, notre chef économiste, sur son blog <https://ostrum.philippewaechter.com/>; via ses comptes [Linkedin](#) et [Twitter](#) ;
    - Axel Botte, stratégeste international, dans sa publication [Stratégie Hebdo](#) ;
    - Nous relayons également ces informations sur notre site internet : [www.ostrum.com](http://www.ostrum.com); sur nos comptes [Linkedin](#) et [Twitter](#).

Chers clients, chers partenaires, soyez assurés de la profonde mobilisation et de l'engagement de tous les collaborateurs Ostrum AM dans cette période inédite.

Nous vous invitons à prendre soin de vous et de vos proches.

Cordialement,

Le comité exécutif Ostrum AM

## Mentions Légales

Le présent document est fourni uniquement à des fins d'information aux prestataires de services d'investissement ou aux autres Clients Professionnels ou Investisseurs Qualifiés et, lorsque la réglementation locale l'exige, uniquement sur demande écrite de leur part. Le présent document ne peut pas être utilisé auprès des clients non-professionnels. Il relève de la responsabilité de chaque prestataire de services d'investissement de s'assurer que l'offre ou la vente de titres de fonds d'investissement ou de services d'investissement de tiers à ses clients respecte la législation nationale applicable.

**En France:** Le présent document est fourni par Natixis Investment Managers International - Société de gestion de portefeuilles agréée par l'Autorité des Marchés Financiers sous le n° GP 90-009, société anonyme immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 329 450 738. Siège social: 43 avenue Pierre Mendès France, 75013 Paris.

**Au Luxembourg:** Le présent document est fourni par Natixis Investment Managers S.A. - Société de gestion luxembourgeoise agréée par la Commission de Surveillance du Secteur Financier, société anonyme immatriculée au RCS de Luxembourg sous le numéro B115843. 2, rue Jean Monnet, L-2180 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.

**En Belgique:** Le présent document est fourni par Natixis Investment Managers S.A., Belgian Branch, Louizalaan 120 Avenue Louise, 1000 Brussel/Bruxelles, Belgium.

**En Suisse** Le présent document est fourni par Natixis Investment Managers, Switzerland Sàrl, Rue du Vieux Collège 10, 1204 Genève, Suisse ou son bureau de représentation à Zurich, Schweizergasse 6, 8001 Zürich.

Les entités susmentionnées sont des unités de développement commercial de Natixis Investment Managers, la holding d'un ensemble divers d'entités de gestion et de distribution de placements spécialisés présentes dans le monde entier. Les filiales de gestion et de distribution de Natixis Investment Managers mènent des activités réglementées uniquement dans et à partir des pays où elles sont autorisées. Les services qu'elles proposent et les produits qu'elles gèrent ne s'adressent pas à tous les investisseurs dans tous les pays.

Bien que Natixis Investment Managers considère les informations fournies dans le présent document comme fiables, y compris celles des tierces parties, elle ne garantit pas l'exactitude, l'adéquation ou le caractère complet de ces informations.

La remise du présent document et/ou une référence à des valeurs mobilières, des secteurs ou des marchés spécifiques dans le présent document ne constitue en aucun cas un conseil en investissement, une recommandation ou une sollicitation d'achat ou de vente de valeurs mobilières, ou une offre de services. Les investisseurs doivent examiner attentivement les objectifs d'investissements, les risques et les frais relatifs à tout investissement avant d'investir. Les analyses et les opinions mentionnées dans le présent document représentent le point de vue de (des) l'auteur (s) référencé(s). Elles sont émises à la date indiquée, sont susceptibles de changer et ne sauraient être interprétées comme possédant une quelconque valeur contractuelle.

Le présent document ne peut pas être distribué, publié ou reproduit, en totalité ou en partie.

Tous les montants indiqués sont exprimés en USD, sauf indication contraire.